

STRATÉGIES POUR FACILITER LA COMMUNICATION

1. CONTEXTE

ÉLIMINEZ LES
DISTRACTEURS



ATTIREZ L'ATTENTION



PLACEZ VOUS DE FACE



2. COMMUNICATION

FAITES DES PHRASES COURTES

ÇA VA
BIEN?



PARLEZ LENTEMENT



PROPOSEZ UN CHOIX DE RÉPONSE

THÉ?

CAFÉ?



FAITES DES GESTES

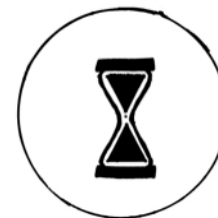
BOIRE!



UTILISEZ DES
SUPPORTS VISUELS



LAISSEZ DU TEMPS DE
RÉPONSE



N'OUBLIEZ-PAS DE...

VÉRIFIER LA
COMPREHENSION DU MESSAGE

C'EST BIEN UN
CAFÉ QUE VOUS
VOULEZ?



REFORMULER VOTRE MESSAGE,
AU BESOIN

JE
VOULAIS
DIRE...



PROPOSER UNE MÉTHODE DE
COMMUNICATION ALTERNATIVE

VOULEZ-VOUS
ÉCRIRE VOTRE
RÉPONSE?

